

Algemene voorwaarden van Naturock, gevestigd te Zevenbergschen Hoek, hierna tevens te noemen "Naturock".

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbrekelijk geheel met alle aanbiedingen van Naturock, alle aanvaarding door Naturock en alle overeenkomsten, alsmede nog te sluiten overeenkomsten – zoals van koop en verkoop, het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten – met Naturock. De wederpartij van Naturock wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met "de opdrachtgever".
- 1.2 Afwijkende voorwaarden of bedingen gelden slechts indien de opdrachtgever en Naturock deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor die overeenkomsten waarbij ze gemaakt zijn. Voor het overige blijven de onderhavige voorwaarden van kracht.
- 1.3 Indien de opdrachtgever één maal een overeenkomst met Naturock heeft gesloten op basis van de onderhavige voorwaarden, worden deze voorwaarden door dat feit toepasselijk op ieder volgende met Naturock te sluiten overeenkomst, ook indien bij het sluiten de desbetreffende overeenkomst een verwijzing naar of een toepasselijkheidverklaring daarvan niet uitdrukkelijk heeft plaatsgevonden.
- 1.4 Voor zover deze algemene voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse taal, dan is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.
- 1.5 Naturock wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever van de hand.

Artikel 2. Aanbiedingen en/of offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, steeds vrijblijvend. De aanbieding is gedurende de in de offerte genoemde termijn geldig, Indien in de aanbieding en/of offerte geen termijn is genoemd, is de aanbieding en/of offerte gedurende 30 dagen na het uitbrengen van de aanbieding en/of offerte geldig.
- 2.2 Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat de bestelling en/of opdracht van de opdrachtgever, al dan niet naar aanleiding van een door Naturock uitgebrachte offerte, hetzij schriftelijk door Naturock is bevestigd, hetzij, indien de opdrachtgever de orderbevestiging voor akkoord heeft ondertekend, hetzij door feitelijke uitvoering van de bestelling en/of opdracht.
- 2.3 Afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen, maat- en gewichtsopgaven, prijzen of andere indicaties, welke Naturock verstrekt in catalogi, circulaires, geautomatiseerde gegevensbestanden, prospectussen, prijs-couranten, aanbiedingen en dergelijke binden Naturock niet.
- 2.4 Indien Naturock volgens door opdrachtgever verstrekte tekeningen, instructies, maten, gewichten e.d. de bestelling en/of opdracht moet uitvoeren, staat opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
- 2.5 Naturock behoudt zich het recht voor om bestellingen c.q. opdrachten te weigeren.

Artikel 3. Kwaliteit

- 3.1 Natuursteen is een natuurproduct. Monsters van natuursteen geven een indicatie van kleur en structuur, afwijkingen in de uiteindelijke kleur en structuur zijn onvermijdelijk.
- 3.2 Bij een dikte van het gebruikte materiaal tot en met 5,0 cm is een afwijking van ten hoogste 2,0 mm toegestaan; bij een dikte van 6,0 tot en met 10,0 cm is de toegestane afwijking 3,0 mm en bij een dikte van meer dan 10,0 cm is de toegestane afwijking 4,0 mm.
- 3.3 Rekeninghoudend met de natuurlijk gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte, naar boven en naar beneden, van ten hoogste 50% toegestaan.
- 3.4 Kleine maatverschillen zijn toelaatbaar, mits de afzonderlijke stukken onderling passen.
- 3.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd (voor zover de wet dit toelaat) de overeenkomst te ontbinden op grond van verschillen in structuur en kleur. Evenmin kunnen deze verschillen aanleiding zijn tot het betalen van schadevergoeding.
- 3.6 Naturock staat er niet voor in dat de door Naturock verkochte en geleverde zaken, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdrachtgever deze wil bestemmen danwel aanwenden, ook niet indien dat doel aan Naturock kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Indien, na het tot stand komen van de overeenkomst maar vóór de datum van levering, zich prijswijzigingen zoals bijvoorbeeld loonstijgingen, prijsstijgingen, materiaalkosten, valutawijzigingen enz. ten laste van Naturock voordoen, is Naturock gerechtigd de eventuele meerkosten bij opdrachtgever in rekening te brengen, ook in geval de order reeds bevestigd is. De opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, evenwel is het gehouden tot een redelijke vergoeding van de gemaakte kosten c.q. het reeds gepresteerde.
- 4.2 De prijzen genoemd in de offerte en/of aanbieding in de overeenkomst zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Artikel 5. Aflevering en levertijd

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, geldt dat de levering wordt geacht te geschieden af opslagterrein, zodat het risico voor de rekening van de opdrachtgever is vanaf het tijdstip dat de goederen het opslagterrein hebben verlaten.
- 5.2 Is levering op de overeengekomen dag niet mogelijk, dan kan Naturock na mondeling of schriftelijk bericht het tijdstip van levering eenzijdig wijzigen, zonder dat hierdoor voor de opdrachtgever, voor zover de wet dit toelaat, recht op schadevergoeding van enige directe of indirecte schade ontstaat.
- 5.3 Bij overschrijding van een overeengekomen c.q. verlengde af- of opleveringstermijn, kan de opdrachtgever Naturock schriftelijk in gebreke stellen. Naturock is ten aanzien van de af- c.q. oplevering pas in verzuim indien Naturock vervolgens nalaat af- c.q. op te leveren binnen een in die ingebrekestelling opgenomen redelijk nadere termijn. Deze redelijk nadere termijn is in ieder geval gelijk aan de overeengekomen levertermijn.
- 5.4 Indien is overeengekomen dat Naturock voor het transport van de zaken zorgdraagt, zullen deze, indien de plaats van aflevering niet expliciet is vastgelegd, door Naturock, danwel een derde bezorgd worden op, danwel ter bezorging worden gezonden naar het bij Naturock bekende adres van de opdrachtgever.
- 5.5 De zaken reizen voor rekening en risico van de opdrachtgever, ook indien de opdracht tot vervoer door of namens Naturock wordt gegeven. Tenzij de opdrachtgever Naturock tijdig verzoekt de zaken tijdens het vervoer voor rekening van de opdrachtgever te verzekeren, reizen de zaken onverzekerd.
- 5.6 De opdrachtgever is verplicht de zaken, na aankomst van het vervoermiddel, zo snel mogelijk te lossen.
- 5.7 Indien de opdrachtgever verzuimt de zaken op de in de hiervoor genoemde leden in ontvangst te nemen, geraakt opdrachtgever reeds daardoor in verzuim. Naturock is dan gerechtigd de zaken voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan of te doen opslaan. De opdrachtgever is verplicht aan Naturock de opslagkosten volgens de bij Naturock gebruikelijke c.q. het aan Naturock in rekening gebrachte tarief te vergoeden.

Artikel 6. Klachten

- 6.1 De opdrachtgever is verplicht bij of terstond na aflevering c.q. oplevering te controleren of het afgeleverde c.q. het opgeleverde aan de overeenkomst beantwoordt en met name op deugdelijkheid, gaafheid en volledigheid te onderzoeken.
- 6.2 De opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd c.q. opgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien hij Naturock daarvan niet binnen 48 uur nadat de opdrachtgever het heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen of behoren te ontdekken, schriftelijk in kennis heeft gesteld en in ieder geval binnen zes maanden nadat aflevering c.q. oplevering c.q. de voltooiing van de diensten zijn verstreken.
- 6.3 De aansprakelijkheid van Naturock is beperkt tot kosteloos herstel, tot vervanging of tot terugbetaling van de overeengekomen prijs, zulks naar keuze van Naturock, van de/het door Naturock geleverde ondeugdelijke zaak of onderdeel daarvan.

- 6.4 De verplichting uit hoofde van het vorige lid van dit artikel vervalt indien:
- a. de opdrachtgever niet binnen zeven dagen nadat bij Naturock is gereclameerd, Naturock in de gelegenheid stelt het gebrek te constateren en te verhelpen;
 - b. de opdrachtgever niet voldoet aan een verzoek van Naturock om de ondeugdelijke zaak of het ondeugdelijke onderdeel binnen zeven dagen naar Naturock te zenden;
 - c. de opdrachtgever of derden zich onzorgvuldig heeft/hebben gedragen en/of indien met betrekking tot het afgeleverde c.q. opgeleverde buiten Naturock om herstel- of andere onderhoudswerkzaamheden hebben verricht;
 - d. het gebrek het gevolg is van onoordeelkundig gebruik of verwerking;
 - e. de zaak niet in overeenstemming met zijn bestemming is c.q. wordt gebruikt;
 - f. het afgeleverde c.q. opgeleverde geheel of gedeeltelijk is verwerkt.
- 6.5 Een klacht betreffende geleverde zaken beïnvloedt niet de verplichtingen van de opdrachtgever uit hoofde van eerder of nog te verrichten leveranten en geven de opdrachtgever niet het recht de betaling van de vordering van Naturock op te schorten.
- 6.6 Indien er sprake is van consumentenkoop, zoals bedoeld in artikel 7:5 Burgerlijk Wetboek, zijn de leden 6.2 tot en met 6.5 van dit artikel niet van toepassing.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt o.a. verstaan elke omstandigheid, zowel voorzien als onvoorzien, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk danwel bezwaarlijker of kostbaarder maakt, alsmede oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, staat van beleg, oproer, werkstaking, brand, werkliedenuitsluiting, ingrijpende wijzigingen in de valutaverhoudingen, energiecrisis, abnormale prijsstijgingen van grondstoffen en energie, transportmoeilijkheden, stagnatie door natuurrampen, ernstige storingen bij Naturock of niet tijdige of niet behoorlijke uitvoeringen door toeleveringsbedrijven, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld, het risico of de sfeer van Naturock ontstaan.
- 7.2 Een overeengekomen (af)leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke Naturock door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
- 7.3 Indien de overmacht intreedt terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, zal de opdrachtgever het reeds geleverde gedeelte van de zaken behouden c.q. het reeds verrichte gedeelte van de werkzaamheden/diensten in ontvangst nemen c.q. accepteren en de daarvoor verschuldigde prijs voldoen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken c.q. de verrichte werkzaamheden/diensten door de opdrachtgever niet (meer) doeltreffend kan worden gebruikt of benut ten gevolge van het niet-afleveren van de resterende zaken c.q. het niet verrichten van de resterende werkzaamheden/diensten. In dit laatste geval heeft opdrachtgever, indien door overmacht de resterende levering c.q. werkzaamheden/diensten meer dan drie maanden vertraagd wordt/worden, de bevoegdheid de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte ontbinden onder de verplichting om hetgeen reeds geleverd c.q. verricht was voor rekening en risico van opdrachtgever naar Naturock terug te zenden c.q. de waarde ervan te vergoeden.

Artikel 8. Opschorting en ontbinding

- 8.1 Indien opdrachtgever o.a. betalingstermijnen van facturen laat verstrijken en/of surséance van betaling of het faillissement aanvraagt c.q. wordt aangevraagd, en/of zijn bedrijf liquideert en/of zijn (eventuele) financier het krediet opzegt en/of Naturock anderszins gegronde redenen heeft aan te nemen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is Naturock gerechtigd hetzij de uitvoering van de al dan niet volledig uitgevoerde overeenkomsten op te schorten zolang de opdrachtgever naar beoordeling van Naturock geen genoegzame zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichting(en) heeft gesteld, hetzij, door middel van een buitengerechtelijke verklaring, de met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) te ontbinden, onverminderd het recht van Naturock op volledige schadevergoeding.
- 8.2 In de gevallen als genoemd in lid 1 is het door opdrachtgever aan Naturock verschuldigde, schadevergoeding daaronder begrepen, terstond en ten volle opeisbaar.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 Betaling dient te geschieden uiterlijk op de veertiende dag na factuurdatum, zonder dat korting en/of verrekening is toegestaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Indien Naturock in delen levert, is Naturock gerechtigd om elke deellevering afzonderlijk te factureren.
- 9.3 Gegronde klachten met betrekking tot zaken of verrichte diensten welke onderdeel vormen van de facturen laten onverlet de verplichting van opdrachtgever de overige posten der facturen te betalen.
- 9.4 Het factuurbedrag is na het verstrijken van de betalingstermijn onmiddellijk opeisbaar, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Opdrachtgever is aldus, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, al in verzuim door het enkel laten verstrijken van de betalingstermijn.
- 9.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever vanaf de dag van het verzuim een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de vertragingsrente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 9.6 Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet of schiet hij op andere wijze tekort in de nakoming van één of meer verplichtingen, dan is hij bovendien de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten belopen tenminste 15% van de nog verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 200,--.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Naturock blijft eigenaar van alle door Naturock aan opdrachtgever geleverde of te leveren zaken zolang opdrachtgever de vordering(en) terzake van de tegenprestatie van de overeenkomst of gelijksoortige overeenkomst(en) niet betaald heeft. Naturock blijft ook eigenaar van de geleverde of te leveren zaken zolang opdrachtgever de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden/diensten uit dergelijke overeenkomsten niet volledig heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.
- 10.2 Mocht Naturock één of meer vorderingen op opdrachtgever bezitten die niet voortvloeien uit geleverde of te leveren zaken, of ten behoeve van opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden of voortvloeien uit eerder geleverde zaken welke niet meer aanwezig zijn, alsmede terzake van een vordering wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, dan zal een betaling, die van opdrachtgever wordt ontvangen, allereerst strekken tot betaling van die vorderingen.
- 10.3 Indien opdrachtgever niet of niet geheel voldoet aan zijn verplichtingen, is Naturock gerechtigd de door haar geleverde zaken onmiddellijk terug te halen. De opdrachtgever verplicht zich in dat geval Naturock de vrije toegang te geven tot de plaats waar de zaken zich bevinden en behulpzaam te zijn bij de afgifte van zaken aan Naturock.
- 10.4 Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde één of ander recht erop verlenen.
- 10.5 Alle zaken, documenten, waardepapieren en gelden die Naturock of een derde voor haar, uit welke hoofde en met welke bestemming ook, van of voor opdrachtgever onder zich heeft of krijgt en alle vorderingen die de opdrachtgever uit welke hoofde ook op Naturock heeft of krijgt, strekken Naturock tot pand voor al hetgeen zij, uit welke hoofde ook, van opdrachtgever te vorderen heeft of zal hebben. Dit pandrecht zal geacht worden tot stand te zijn gekomen telkens op het moment waarop Naturock of een derde voor haar die zaken, documenten, waardepapieren en gelden onder zich krijgt respectievelijk op het moment waarop de vorderingen ontstaan.

Artikel 11. Annulering van orders

- 11.1 Overeenkomsten strekkende tot levering van op verzoek van opdrachtgever door Naturock danwel elders terzake voor/door Naturock bestelde, vervaardigde, en/of bewerkte producten/artikelen kunnen niet worden geannuleerd.

- 11.2 Indien opdrachtgever een met Naturock gesloten overeenkomst wenst te annuleren, en het daarbij uitlopend gaat om producten/artikelen die deel uitmaken van bij Naturock in voorraad zijnde standaardassortiment, welk assortiment niet door Naturock en/of op bestelling door derden is vervaardigd en/of is bewerkt, is indien en voor zover Naturock schriftelijk en uitdrukkelijk met annulering zou instemmen, door opdrachtgever direct aan Naturock annuleringskosten verschuldigd, zijnde die kosten door minimaal 25% van het totaal met de gesloten overeenkomst gemoeide factuurbedrag, exclusief de omzetbelasting.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Naturock aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, hoe ook genaamd, welke voor opdrachtgever of derden ontstaat in verband met de door Naturock verstrekte adviezen, af te leveren c.q. afgeleverde zaken of onderdelen daarvan en/of in verband met uitvoering van de overeenkomst(en), waaronder begrepen verrichte werkzaamheden.
- 12.2 Evenmin is Naturock aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, welke ontstaat door ondergeschikten, niet ondergeschikten en/of vertegenwoordigers en/of door Naturock gebruikte hulpzaken.
- 12.3 Indien opdrachtgever de door Naturock afgeleverde zaken gebruikt, in verband waarmee derden schade lijden, direct of indirect, is opdrachtgever gehouden Naturock te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van die derden jegens Naturock.
- 12.4 Indien Naturock aansprakelijk zou zijn voor de door opdrachtgever geleden schade, is Naturock slechts gehouden de schade te vergoeden tot maximaal het factuurbedrag in verband waarmee de schade is ontstaan.
- 12.5 De in dit artikel gestelde aansprakelijkheidsuitsluiting geldt niet in geval van opzet of grove schuld aan de kant van Naturock danwel indien en voor zover Naturock als gevolg van dwingende wettelijke regelgeving hierop geen beroep kan doen.

Artikel 13. Conversie

Indien enige bepalingen van deze voorwaarden onverbindend, nietig of vernietigbaar zouden zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking dat wel werkzaam is.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen Naturock en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (Weens Koopverdrag) is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15. Geschillenbeslechting

Alle geschillen, geen uitgezonderd, welke naar aanleiding van door deze voorwaarde beheerste verhoudingen tussen partijen mochten ontstaan, zullen, voor zover zij de bevoegdheid van de Rechtbank, Sector Kanton, te boven gaan, worden onderworpen aan het oordeel van de Rechtbank te Breda, met dien verstande dat Naturock ook bevoegd is het geschil aan te brengen bij de bevoegde rechter in het rechtsgebied alwaar opdrachtgever is gevestigd.